

Holland Container Innovations Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden, 12 november 2009

1. Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, en overeenkomsten voor goederen en/of diensten van welke aard ook tussen HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2. Grondslag offertes

Offertes van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. betrokken (zullen) zijn.

3. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste/ en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.

4. Als HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax-en/of datanetaansluiting.

Holland Container Innovations Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden, 12 november 2009

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting" omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. De overeengekomen werkzaamheden worden door HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. naar eigen inzicht verricht, inclusief het daarbij vaststellen en indelen van tijdstip en tijdsduur.
3. Opdrachtgever machtigt HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. om namens haar op te treden, voor zover dit logischerwijze past in de opdracht, zoals omschreven in de offerte.
4. Onverminderd hetgeen hierboven in lid 3 is vermeld, worden alle opdrachten aan derden verstrekt uit hoofde van opdrachtgever. Alle daarmee samenhangende en daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening en verantwoording van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. voor de in-en buiten rechte optredende gevolgen van de in verband met opdracht te verrichten werkzaamheden.
5. Gedurende de loop van de overeenkomst overleggen HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. en opdrachtgever, regelmatig, doch tenminste een maal per twee weken met elkaar over de stand van zaken, voortgang en alle andere zaken de opdracht betreffende. Bijzondere omstandigheden zoals vakantie voorbehouden.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Aan het einde van de overeenkomst vindt een evaluatie plaats door opdrachtgever en HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. Een half jaar na afloop van de overeenkomst zal eventueel een tweede evaluatie plaatsvinden.
8. Klachten over de verrichten werkzaamheden dienen per direct schriftelijk aan HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. gemeld te worden. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. zal bij een gegronde klacht de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor opdrachtgever schriftelijk aangeeft dat dit aantoonbaar zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14

Holland Container Innovations Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden, 12 november 2009

5. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist of indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

6. Personeel

1. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. plaatsvinden.
2. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na de beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

7. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, meldt HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door redenen van de opdrachtgever, brengt HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. de noodzakelijke aanpassingen aan, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, wordt dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever bevestigd.

8. Tarieven en kosten van de opdracht

1. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW.
2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis-en verblijfkosten en andere

Holland Container Innovations Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden, 12 november 2009

opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

3. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

4. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

9. Betalingsvoorwaarden

1. Het honorarium en de kosten zoals in artikel 8 genoemd, worden maandelijks op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.

2. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

3. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

4. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10. Duur en afsluiting van de opdracht

1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. kan niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn.

Holland Container Innovations Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden, 12 november 2009

2. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

3. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van , HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. dan wordt daaraan medewerking verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

3. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

4. De vorderingen van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. ter kennis gekomen omstandigheden geven HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

5. In de genoemde gevallen is HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. bevoegd de verder uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te

Holland Container Innovations Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden, 12 november 2009

gaan, een en ander onverminderd het recht van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. schadevergoeding te vorderen.

6. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12. Intellectueel eigendom

1. Alle door HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, methodes, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaten zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V.

Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V.

2. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ook ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid

HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. neemt in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever doet zonder toestemming van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. aan derden geen mededeling over de aanpak van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V., haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

14. Aansprakelijkheid

1. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. is jegens de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V..

2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voor beëindiging van de opdracht.

Holland Container Innovations Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden, 12 november 2009

3. De opdrachtgever verbindt zich HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid en elke vordering, geldend gemaakt in of buiten rechte voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering door HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS B.V. van werkzaamheden met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van de zijde van. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V.

15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van opdrachtnemer wordt daaronder begrepen.

2. HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. niet meer mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien HOLLAND CONTAINER INNOVATIONS NEDERLAND B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Holland Container Innovations Nederland B.V.

Algemene Voorwaarden, 12 november 2009

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Delft. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.